

**UCHWAŁA Nr XXI /128 / 12**  
**RADY GMINY CEGŁÓW**  
z dnia 29 marca 2012 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu doprowadzania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Cegłów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.Dz.U. z 2006r Nr 123, poz. 858 ze zm) Rada Gminy Cegłów uchwała co następuje:

§ 1

Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cegłów zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Cegłów.

§ 3

Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc uchwała Nr XXXV/190/06 z dnia 2 marca 2006r w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cegłów.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady Gminy  
(-) *mgr inż. Teodora Wójcik*

Uzasadnienie:

W związku z likwidacją Zakładu Gospodarki Komunalnej w Cegłowie oraz zmianami w przepisach ustawowych należało zmienić dotychczas obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zgodnie ze stanem faktycznym.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Cegłów**

### **ROZDZIAŁ I**

#### **PRZEPISY OGÓLNE**

##### **§ 1**

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Cegłów, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstw wodociągowo– kanalizacyjnych oraz Odbiorców ich usług.

##### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),
2. odbiorca – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
3. przedsiębiorstwo - przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
4. umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą
5. przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
6. przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
7. sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
8. sieć wewnętrzna instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej - instalacja wewnętrzna wraz z przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym,
9. studzienka - studnia zbiorcza w kanalizacji podciśnieniowej lub studnia przyłączeniowa w kanalizacji grawitacyjnej,
10. ścieki bytowe - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;
11. ścieki przemysłowe - ścieki odprowadzane z terenów, na których prowadzi się

- działalność handlową lub przemysłową albo składową, nie będące ściekami bytowymi lub wodami opadowymi,
12. ryczałt – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza głównego. (ustalane na podstawie rozporządzenia właściwego Ministra).
  13. wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
  14. wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
  15. wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
  16. wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy, (wymagane jest zaplombowanie wodomierza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne),
  17. okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.
  18. cennik Przedsiębiorstwa – zestawienie cen za usługi dodatkowe, związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, świadczone przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorców, opracowany i zatwierdzony przez organ wykonawczy przedsiębiorstwa w oparciu o średnie koszty poszczególnych usług.
  19. niezwłocznie - bez zbędnej zwłoki, w miarę posiadanych przez Przedsiębiorcę możliwości technicznych,
  20. za nielegalny pobór wody uważa się:
    - a) pobór wody bez zawartej umowy z Przedsiębiorstwem,
    - b) pobór wody niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu i umowy, w tym w szczególności:
      - z całkowitym lub częściowym pominięciem wodomierza głównego,
      - w wyniku dokonania przez Odbiorcę zmian lub uszkodzeń wodomierza głównego powodujących lub umożliwiających jego nieprawidłowe działanie,
      - w przypadku stwierdzenia zerwania plomb wodomierza, jego osłon, zaworu wodomierza powstałych z winy Odbiorcy
  21. za nielegalny zrzut ścieków uważa się:
    - a) zrzut ścieków bez zawartej umowy z Przedsiębiorstwem,
    - b) zrzut ścieków niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu i umowy.

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIAĞOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE**

#### **§ 3**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- 1) dostawę wody przez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu, w przyłączy wodociągowym na zaworze za wodomierzem głównym, wynoszącym 0,2 MPa,
  - 2) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2007 nr 61 poz. 417), uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej,
  - 3) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy dodatkowych na koszt Odbiorcy,
  - 4) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej,
  - 5) w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - 6) na zlecenie i koszt Odbiorcy niezwłoczne usunięcie awarii przyłącza wodociągowego.
3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
- 1) odbiór ścieków przez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
  - 2) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej,
  - 3) na zlecenie i koszt Odbiorcy niezwłoczne udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza kanalizacyjnego.
4. Standardy dotyczące poziomu usług określono w rozdziale VII niniejszego Regulaminu.

#### § 4.

1. Zakład zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorców, szczególnie w zakresie:
  - 1) niezwłocznego powiadomiania Odbiorców o przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
  - 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców np. dotyczące jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
3. Standardy dotyczące poziomu obsługi Odbiorców określono w rozdziale VII niniejszego Regulaminu.

#### § 5

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do :
  - 1) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
  - 2) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
  - 3) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, w tym do montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,

- 4) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed skutkami niskich temperatur i dostępem osób nieuprawnionych,
  - 5) natychmiastowego powiadomiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub innego wodomierza, w tym o zerwaniu plomb, a także o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci,
  - 6) natychmiastowego powiadomiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
  - 7) nie zmieniania, bez pisemnych uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
  - 9) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
  - 10) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej i danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
  - 11) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
  - 12) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie z Przedsiębiorstwem,
  - 13) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.
2. W razie stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub/i odprowadzania ścieków przez Odbiorcę może on zostać ukarany grzywną zgodnie z art. 28 ustawy

## § 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa, z zastrzeżeniem wynikającym z ustawy, nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy.

## § 7

1. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym w posiadaniu Odbiorcy jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałym zdarzeniu.

2. Jeżeli Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązku, o którym mowa w ust.1, Przedsiębiorstwo ma prawo do przerwania świadczenia usług dla tego Odbiorcy do czasu usunięcia awarii – o ile pozwalają na to uwarunkowania techniczne.
3. Jeżeli Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązku, o którym mowa w ust.1, i nie ma możliwości technicznych natychmiastowego przerwania świadczenia usług, a istnienie awarii utrudnia świadczenie usług dla innych Odbiorców lub awaria wyrządza szkody Przedsiębiorstwu lub osobom trzecim, to Przedsiębiorstwo ma prawo usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.
4. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody wyrządzone awarią na przyłączy będącym w jego posiadaniu, a także za straty i szkody poniesione z tego powodu przez Przedsiębiorstwo.

## **§ 8**

1. Odbiorca zobowiązany jest do nie dokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew nad przyłączami i sieciami wodociągowo – kanalizacyjnymi przechodzącymi przez jego nieruchomość w pasie niezbędnym dla należytego dostępu do tych przyłączy i urządzeń w celu konserwacji lub usuwania awarii, jak również w celu zabezpieczenia infrastruktury podziemnej przed uszkodzeniem przez korzenie drzew.
2. Szerokość pasa, o którym mowa w ust.1, określają normy techniczne lub umowa.
3. Naruszenie zasad, o których mowa w ust.1, uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez Przedsiębiorstwo w tym pasie w przypadku usuwania awarii, natomiast daje Przedsiębiorstwu możliwość dochodzenia odszkodowań od Odbiorcy z tytułu uszkodzeń należących do niego urządzeń lub ewentualnych szkód wyrządzonych osobom trzecim.

## **§ 9**

1. Ze względu na to, że oczyszczalnia ścieków służy do oczyszczania ścieków bytowych zabronione jest odprowadzanie wód opadowych, terenowych, drenażowych i przemysłowych do przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Zabronione jest również wprowadzanie do przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych na ścieki sanitarne odpadów i substancji szkodliwych i niebezpiecznych lub ograniczających drożność, których szczegółowy wykaz zawiera art.9 ust.2 ustawy.
3. W razie stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub/i odprowadzania ścieków przez Odbiorcę może on zostać ukarany grzywną zgodnie z art. 28 ustawy

## **ROZDZIAŁ III**

### **SZCZEGÓLNE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

#### **A. Postanowienia ogólne**

## **§ 10**

1. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

2. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

#### § 11

1. Umowa określa obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### § 12

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
  - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
  - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

#### § 13

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga pisemnego aneksu zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

### **B. Zasady zawierania umów**

#### § 14

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

#### § 15

1. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.
2. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym wewnętrznym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.

## **§ 16**

1. W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych umowę z Przedsiębiorstwem zawiera ich właściciel lub zarządca.
2. Umowa może być zawarta również z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o ile możliwe jest spełnienie warunków określonych w art. 6 ust.6 i 6a ustawy.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności :
  - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
  - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
  - 4) Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2.
4. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne przyłączenia.

## **§ 17**

1. W trakcie obowiązywania umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.
2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, następcą prawnym Odbiorcy ma obowiązek wystąpienia do Przedsiębiorstwa z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy niezwłocznie po wystąpieniu zmiany.
3. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z następcą prawnym Odbiorcy z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
4. W przypadku zmiany sposobu użytkowania nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą zapotrzebowania na wodę, celem jej wykorzystania albo zmianą ilości lub jakości odprowadzanych ścieków, Odbiorca ma obowiązek wystąpienia do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zmianę warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

## **§ 18**

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **C. Zasady rozwiązywania umów**

## **§ 19**

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.



3. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### **§ 20**

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku w terminie określonym w umowie.
4. Naruszenie przez Odbiorcę istotnych warunków postanowień umowy upoważnia Przedsiębiorstwo do rozwiązania umowy oraz odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z zachowaniem przepisów określonych w Art. 8 ust 2 i 3. ustawy.

#### **§ 21**

1. Umowa, z zastrzeżeniem § 17 ust.1, wygasa w przypadku:
  - 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
  - 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
  - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacji strony będącej przedsiębiorcą,
  - 4) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa – poza przyczynami wskazanymi w ust.1 – również w razie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.
3. Skutki prawne wygaśnięcia umowy wiążą Przedsiębiorstwo z chwilą powzięcia przez nie wiarygodnej informacji o zaistnieniu po stronie Odbiorcy przyczyny powodującej wygaśnięcie umowy.

#### **§ 22**

1. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług, w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego.
2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego, następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.
3. W przypadku długotrwałego zaprzestania świadczenia usług ponowne uruchomienie przyłącza następuje po stwierdzeniu jego właściwego stanu technicznego.
4. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.
5. Wstrzymanie świadczenia usług z powodów nie zapłacenia przez Odbiorcę za pełne dwa okresy płatności nie skutkuje rozwiązaniem umowy.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§ 23**

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

#### **§ 24**

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż jeden rok.
2. W przedsiębiorstwie mogą obowiązywać różne okresy rozliczeniowe dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców lub obszarów.
3. Przedsiębiorstwo może ustalić harmonogram odczytów wskazań wodomierzy.

#### **§ 25**

1. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.
2. Nie powoduje także zmiany umowy zmiana stawek podatku VAT.
3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.

#### **§ 26**

1. Dokumentem stwierdzającym obciążenie Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Wystawienie faktur następuje za faktycznie wykonaną usługę, na podstawie wskazań wodomierza
3. Faktury mogą być wystawiane na podstawie prognozy korzystania z usług Przedsiębiorcy obejmujący okres nie dłuższy niż sześć miesięcy.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
5. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 21 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, końca okresu obrachunkowego.
6. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.. Zapłata po terminie wskazanym w fakturze powoduje naliczenie odsetek w wysokości ustawowej. Po terminie płatności Przedsiębiorstwo przesyła wezwanie do zapłaty którego kosztami obciąża odbiorcę.
7. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej wymagalności.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie, w formie przelewu na rachunek bankowy lub wypłaty gotówkowej.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką lub złożenia w banku przelewu, o ile płatność nastąpiła do dnia określonego na fakturze jako termin płatności. Jeżeli płatność nastąpiła po tym terminie, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Przedsiębiorstwa.

10. W razie braku wpłaty w terminie wskazanym na fakturze Przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, poczynając od dnia następnego po upływie terminu płatności.

#### **§ 27**

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości Odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych Przedsiębiorstwo stosuje następujące zasady :
  - 1) ilość wody dostarczonej do lokalu Odbiorcy ustala się jako sumę odczytanych wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach poboru w posiadanym przez niego lokalu,
  - 2) różnicą, ustaloną jako wskazania wodomierza głównego minus suma odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo obciąża właściciela lub zarządcę budynku.

#### **§ 28**

1. Ilość odprowadzanych ścieków może być ustalana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego na przyłączy kanalizacyjnym.
2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest w następujący sposób :
  - 1) jeżeli Odbiorca pobiera wodę wyłącznie z urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa — jako równą ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego,
  - 2) jeżeli Odbiorca pobiera wodę wyłącznie z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa — jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego, mierzącego całą ilość zużytej wody ze wszystkich źródeł własnych,
  - 3) jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa — jako sumę wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.
  - 4) jeżeli Odbiorca pobiera wodę wyłącznie z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa i nie posiada wodomierza własnego następuje rozliczenie ryczałtowe.
  - 5) jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa i nie posiada wodomierza własnego — jako sumę należności ryczałtowej i należności wynikającej ze wskazania wodomierza głównego
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo.

#### **§ 29**

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy , ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie :
  - a) średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków z okresu 6 m-cy świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza ,

- b) gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego
  - c) przeciętnych norm zużycia wody określonych zgodnie z art.27 ust 3 Ustawy
  - d) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu jeżeli trwał on krócej niż 6 miesięcy.
2. W uzasadnionych przypadkach Odbiorca ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W razie potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez organ posiadający stosowne uprawnienia koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Odbiorca.
  3. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio w przypadku zastrzeżeń Przedsiębiorstwa do wskazań wodomierza własnego.

## **ROZDZIAŁ V**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 30**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane określić warunki i dopuścić do przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie o ile istnieją techniczne i prawne możliwości świadczenia usług.
2. Możliwości te są warunkowane usytuowaniem nieruchomości względem istniejących urządzeń wodociągowo—kanalizacyjnych, zdolnościami przepustowymi tych urządzeń oraz prawem do władania tymi urządzeniami przez Przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo gwarantuje świadczenie usług wyłącznie w granicach posiadanych przez siebie urządzeń wodociągowo—kanalizacyjnych.

#### **§ 31**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

#### **§ 32**

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z tej nieruchomości.

#### **§ 33**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy do sieci, studni wodomierzowej lub pomieszczenia do lokalizacji wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.
2. Zestaw wodomierza głównego powinien być umieszczony w piwnicy budynku lub na parterze, w wydzielonym, łatwo dostępnym miejscu, zabezpieczonym przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych. W budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie.

3. Dopuszcza się umieszczenie zestawu wodomierza głównego w studziencie poza budynkiem, jeżeli jest on niepodpiwniczony i nie ma możliwości wydzielenia na parterze budynku miejsca, o którym mowa w ust. 2.
4. Koszt zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a innego wodomierza – Odbiorca usług odprowadzania ścieków.
5. Przyłączenie nieruchomości do sieci (połączenie wykonanych i odebranych przyłączy z siecią) jest wykonywane przez Przedsiębiorstwo i odbywa się na pisemny wniosek i koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie. Należność za przyłączenie do sieci określa cennik zakładowy.

### **§ 34**

Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, opracowywane przez Przedsiębiorstwo i zatwierdzane w trybie przewidzianym przez ustawę.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

#### **§ 35**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie niezabudowanej nieruchomości do sieci przed złożeniem wniosku o ustalenie warunków zabudowy, składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie "Informacji technicznej o możliwości doprowadzenia wody i/lub odprowadzenia ścieków".
2. Wniosek, o którym mowa w ust.1, powinien zawierać co najmniej :
  - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
  - 2) adres do korespondencji,
  - 3) w przypadku osób prawnych – numer i nazwa właściwego rejestru oraz numer NIP,
  - 4) informację o stanie prawnym nieruchomości,
  - 5) opis nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub odprowadzane ścieki, w szczególności określenie zamierzanego sposobu jej zagospodarowania i przeznaczenia (charakter zabudowy) oraz wynikającej z tego przewidywanej wielkości zapotrzebowania na wodę i rodzaju odprowadzanych ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, należy dołączyć mapę sytuacyjną w skali 1 : 500, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, z zaznaczoną granicą działki i planowaną lokalizacją obiektu oraz dojazdem do działki.
1. Przedsiębiorstwo wydaje informację techniczną w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku osoby zainteresowanej.
2. wzór wniosku o którym mowa w ust. 2 określa Przedsiębiorstwo.

#### **§ 36**

1. W przypadku nieruchomości z istniejącą zabudową lub takiej, dla której opracowany jest projekt budowlany planowanego obiektu, osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie "Warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej", który powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
  - 2) adres do korespondencji;
  - 3) w przypadku osób prawnych – nazwę i nr właściwego rejestru, numer NIP;

- 4) określenie tytułu prawnego do nieruchomości;
  - 5) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
  - 6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody (w przypadku domu jednorodzinnego wystarczy podać, że woda wykorzystywana będzie na potrzeby gospodarstwa domowego);
  - 7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
  - 8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania, i przeznaczenia;
  - 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
2. Do wniosku, o którym mowa w § 37, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza :
    - 1) mapę sytuacyjną w skali 1 : 500, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, usytuowanie istniejących i/lub projektowanych obiektów, dojazd do nieruchomości;
    - 2) dokument określający tytuł prawny do nieruchomości;
    - 3) w przypadku obiektów projektowanych — kopię decyzji lokalizacyjnej lub innego dokumentu określającego planowany sposób zagospodarowania nieruchomości;
    - 4) w przypadku osób prawnych — aktualny odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu oraz kopię nadania numeru NIP.
  3. wzór wniosku o którym mowa w ust. 1 określa Przedsiębiorstwo.

### **§ 37**

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 36 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 36, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien co najmniej:
  - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
  - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
  - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
  - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
4. Dokument, o którym mowa w ust 1 może określać:
  - 1) parametry techniczne przyłącza,
  - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie

odczytów ilości pobieranej wody – urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

5. Przedsiębiorstwo ma prawo do wynagrodzenia za wydanie „Warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” w wysokości określonej w cenniku Przedsiębiorstwa

### **§ 38**

1. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt przygotowuje Przedsiębiorstwo. Umowa taka winna być sporządzona w formie pisemnej.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek, a także w przypadkach wymagających przebudowy istniejących sieci.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, „Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” stanowią załącznik do umowy o przyłączenie.

### **§ 39**

1. W przypadku, gdy nieruchomość osoby ubiegającej się o jej przyłączenie do sieci nie przylega bezpośrednio do drogi publicznej, w której znajdują się sieci wodociągowo - kanalizacyjne dopuszcza się możliwość projektowania i budowy przyłączy na warunkach określonych w ust. 2.
2. Jeżeli przyłączy z nieruchomości Odbiorcy do sieci ma przechodzić przez nieruchomości osób trzecich lub też Odbiorca ma korzystać z przyłączy osób trzecich, Odbiorca we własnym zakresie uzyska/zapewni tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości lub z tego przyłączy.
3. W przypadkach opisanych w ust. 1 i 2 Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do świadczenia usług wyłącznie w granicach posiadanych urządzeń.

### **§ 40**

1. W przypadku, gdy planowane zagospodarowanie nieruchomości (projektowana budowa nowych obiektów lub rozbudowa istniejących) koliduje z istniejącymi sieciami i przyłączami wodociągowo –kanalizacyjnymi Przedsiębiorstwa, posiadacz takiej nieruchomości występuje do Przedsiębiorstwa o ustalenie warunków przebudowy istniejących sieci.
2. Ustalenie warunków, zakresu i zasad niezbędnej przebudowy strony określają w "Umowie w sprawie przebudowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".
3. Umowa, o której mowa w ust. 2, winna być zawarta w formie pisemnej.

### **§ 41**

Jeżeli plany inwestycyjne właścicieli nieruchomości wykraczają poza wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz brak jest technicznych możliwości przyłączenia tych nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa, zainteresowane strony mogą zawrzeć umowę, która określi szczegółowe zasady i warunki takiego przyłączenia.

## § 42

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę w przypadku, gdy budowa urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, których dotyczy umowa, jest objęta wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo — kanalizacyjnych.
2. Jeżeli budowa urządzeń wodociągowo — kanalizacyjnych, których dotyczy umowa opisana w § 40 ust.2 , nie jest objęta wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, umowa może być zawarta jedynie z Gminą Cegłów.
3. W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych umowa zawierana między Przedsiębiorstwem lub Gminą a tą osobą reguluje tryb i zasady odpłatnego przejęcia lub nieodpłatnego przez Przedsiębiorstwo lub Gminę części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
4. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na Przedsiębiorstwo lub Gminę prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy dzierżawy, lub umowy o ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający Przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.
5. Wybór konkretnej formy odpłatnego przejęcia wymaga akceptacji Przedsiębiorstwa lub Gminy i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
6. Umowa, o której mowa w ust 2 i 3 pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.
7. Umowa, o której mowa w ust 2 i 3 winna określać, co najmniej:
  - 1) termin wybudowania urządzenia,
  - 2) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
  - 3) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
  - 4) zasady wyceny inwestycji,
  - 5) formę prawną przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo lub Gminę,
  - 6) termin przejęcia urządzenia,
  - 7) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczenia wynagrodzenia za korzystanie przez Przedsiębiorstwo lub Gminę z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
  - 8) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

## § 43

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem :
  - 1) dokumentacji technicznej przyłącza wraz z właściwym zezwoleniem budowlanym, o którym mówi prawo budowlane obowiązujące na dzień składania dokumentacji.
  - 2) określenie wykonawcy robót, sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 pkt 2) nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Przedsiębiorstwo, które wydało „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości.
3. Usługę budowy przyłączy Przedsiębiorstwo wykonuje odpłatnie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Przedsiębiorstwo sporządza na własny koszt i przedkłada osobie ubiegającej się o przyłączenie wstępny wykaz planowanych kosztów.

## § 44

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w § 43 ust 1, przedkłada Przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje.



2. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji Przedsiębiorstwo doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
3. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust 2

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**

#### **§ 45**

1. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza, a także z normami technicznymi i zasadami sztuki budowlanej.
3. Jeżeli „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
4. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
5. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
6. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
7. Za czynności związane z prowadzeniem odbioru i włączeniem przyłącza do sieci Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo pobiera opłatę zgodnie z własnym cennikiem.

#### **§ 46**

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego datę w terminie nie dłuższym, niż trzy dni po dacie zgłoszenia.
2. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Przedsiębiorstwo.

#### **§ 47**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
  - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - b) rodzaj odprowadzanych ścieków – dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,

- d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG**

#### **§ 48**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji niezwłocznie, bezpośrednio, pisemnie lub za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od wpływu wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, zgodny z uregulowaniami Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

#### **§ 49**

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpływu reklamacji. § 48 ust. 4 stosuje się odpowiednio.

#### **§ 50**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery telefoniczne tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

#### **§ 51**

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym w formie pisemnej lub elektronicznej:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Cegłów,
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

## **§ 52**

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej cztero dniowym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo powiadamia o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. Czasowe ograniczenie dostaw wody może nastąpić także w drodze rozporządzenia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej wydanego na podstawie art. 88q ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 145).

## **§ 53**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, jeżeli przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
  - 1) działania siły wyższej,
  - 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
  - 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych i ratownictwa.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

## **§ 54**

1. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa uprawnione są wszystkie jednostki OSP z terenu Gminy Cegłów oraz inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaśniczej na terenie Gminy Cegłów.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub rozpoczęciu akcji gaśniczej, nie później jednak niż w pierwszy dzień roboczy po zakończeniu akcji.
4. Wszystkie Jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz jednostki OSP mają obowiązek powiadomić Przedsiębiorstwo o każdym terminie planowanych przez siebie ćwiczeń z użyciem hydrantów przeciwpożarowych.
5. O zmianach w lokalizacji hydrantów przeciwpożarowych Przedsiębiorstwo powiadamia Jednostkę Ratowniczo—Gaśniczą PSP w Mińsku Mazowieckim.

#### **§ 55**

1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe może nastąpić na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.
2. W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Przedsiębiorstwo uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów, powiększone o marżę zysku.

#### **§ 56**

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem lokalizacji punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę PSP w okresach miesięcznych nie później niż do 10 dnia po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
2. W informacji, o której mowa w ust. 1, jednostka PSP przekazuje również dane o ilości wody pobranej z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, zużytej podczas prowadzenia ćwiczeń własnych służb.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z instalacji wodociągowych, którymi woda jest dostarczana do innych Odbiorców, jednostka PSP oraz każda inna jednostka straży pożarnej przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej.
4. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

### **ROZDZIAŁ X**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 57**

1. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek może umożliwić na czas określony pobór wody z hydrantu na czas prowadzonych prac inwestycyjnych przez osobę fizyczną lub prawną.
2. Warunkiem dostarczania wody w sposób określony w ust. 1 jest zawarcie pisemnej umowy na dostarczanie wody przez Przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo za prace wykonane w związku z udostępnieniem miejsca poboru wody z hydrantu na prawo do wynagrodzenia zgodnie z cennikiem zakładowym.

4. Kierownik Przedsiębiorca zobowiązany jest opracować cennik Przedsiębiorstwa o którym mowa w mniejszym regulaminie. Opracowany cennik wymaga zatwierdzenia przez organ wykonawczy Gminy.

#### **§ 58**

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie obowiązuje ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeks Cywilny.