

UCHWAŁA Nr XXXIII/264/17
RADY GMINY CEGŁÓW
z dnia 26 stycznia 2017r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Cegłów

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 446, poz. 1579 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.) Rada Gminy Cegłów uchwała, co następuje:

§ 1

Po rozpatrzeniu skargi na działalność Wójta Gminy Cegłów, złożonej przez interesanta, związanej z:

- brakiem umieszczenia w Urzędzie Gminy w widocznym miejscu informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących i rozpatrujących skargi oraz

- brakiem umieszczenia informacji dotyczących wyznaczenia godzin przyjmowania skarg,

po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej w sprawie zarzutów przedstawionych w skardze, Rada Gminy Cegłów uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Cegłów, zobowiązując go do przesłania niniejszej uchwały skarżącemu.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Krzysztof Janicki

Uzasadnienie:

W dniu 17 stycznia 2017 r. poprzez *Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej, ePUAP* interesant złożył skargę na działalność Wójta Gminy Cegłów zarzucając:

- brak umieszczenia w Urzędzie Gminy w widocznym miejscu informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących i rozpatrujących skargi i wnioski;
- brak umieszczenia informacji dotyczącej wyznaczenia godzin przyjmowania skarg z uwzględnieniem terminu przyjmowania interesantów w sprawie skarg po godzinach pracy Urzędu.

W dniu 17 stycznia 2017 r. wskazana powyżej skarga została przekazana Przewodniczącemu Rady Gminy Cegłów, który przedłożył zgodnie z kompetencjami Komisji Rewizyjnej.

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami ustalono, iż zapis w § 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U z 2002 r. nr 5 poz. 46) mówiący o tym, że w siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, został przez Wójta spełniony.

Komisja ustaliła iż, w siedzibie Urzędu Gminy Cegłów w widocznym miejscu umieszczona była informacja wskazująca komórkę organizacyjną przyjmującą skargi i wnioski. Na tablicy informacyjnej wewnątrz budynku zamieszczona była w dniu składania skargi informacja z której wynikało, że skargi i wnioski przyjmowane są w **kancelarii ogólnej** mieszczącej się na parterze budynku. Jednocześnie w biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Cegłów widniała informacja wskazująca komórkę organizacyjną urzędu w której przyjmowane są wnioski i skargi. Informacja ta została wprowadzona i opublikowana w dniu 13.10.2016 r.

Dodatkowo po zapoznaniu się z wyjaśnieniami ustalono, iż zapisy w Kodeksie Postępowania Administracyjnego tj.

§ 1. Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach.

§ 2. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.

§ 3. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

§ 4. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

zostały przez Wójta na dzień rozpatrywania skargi dopełnione.

Komisja ustaliła, iż zarówno na tablicy informacyjnej Urzędu Gminy jak i stronie internetowej oraz BIP w dniu składania skargi widniała informacja dotycząca dni i godzin przyjmowania interesantów w sprawie skarg i wniosków przez Wójta Gminy Cegłów. Informacja ta wskazywała, że Wójt Gminy przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w poniedziałki od godz. 14.00 do 16.00 i w piątki od godz. 10.00 do 12.00. W powyższych informacjach brak było wskazań godzin przyjmowania interesantów po godzinach pracy urzędu.

Jednocześnie Komisja podnosi, iż w dniu rozpatrywania skargi informacja dotycząca przyjmowania interesantów po godzinach pracy została przez Wójta uzupełniona. Obecnie na stronie Urzędu Gminy, BIP oraz tablicy informacyjnej znajdującej się w budynku Urzędu Gminy wskazane zostało, że Wójt Gminy Cegłów przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach 16.00-18.00 i w piątek w godzinach 13-14:30. Takie oznaczenie, spełnia wymagania, mające na uwadze w szczególności przedłużone godziny pracy urzędu w poniedziałek oraz wyznaczenie dyżuru w piątki poza godzinami pracy urzędu.

Reasumując Komisja Rewizyjna po zapoznaniu się ze skargą oraz ustaleniami uznaje skargę:

Za bezzasadną w części dotyczącej niedopełnienia wymogu dotyczącego umieszczenia informacji dotyczącej wskazania komórki organizacyjnej przyjmującej skargi i wnioski.

Za bezzasadną w części dotyczącej spełnienia wymogów określonych w art. 253 Kodeksu Postępowania Administracyjnego z uwagi na dostosowanie na dzień rozpatrywania skargi do obowiązujących przepisów godzin przyjmowania interesantów w sprawie skarg po godzinach pracy urzędu.

Przedmiotową skargę rozpoznawała Komisja Rewizyjna Rady Gminy Cegłów na posiedzeniu w dniu 24 stycznia 2017 r., która po zapoznaniu się z treścią skargi, wypracowała stanowisko w sprawie omawianej skargi.

Wobec powyższego stanu faktycznego i prawnego Rada Gminy Cegłów uznaje złożoną skargę za bezzasadną.