

**Wykonawcy
wg rozdzielnika**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego na zadanie pn.: „Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet.”

W związku z wystąpieniem złożonym przez Wykonawcę, w sprawie wyjaśnienia treści zapytania przekazuję odpowiedzi na zadane pytania.

1. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług dostępu do Internetu w technologii radiowej. Wymagania w zakresie przepustowości dla budynku Urzędu Gminy Cegłów zostały określone na poziomie 300Mb/s FDD. czy Zamawiający wymaga zastosowania połączeń radioliniowych (radiolinii cyfrowych) klasy operatorskiej tj. opartych o częstotliwości chronione? W opinii Wykonawcy zapewnienie stabilnego połączenia o przepustowości 300Mb/s symetrycznie nie będzie możliwe w przypadku wykorzystania mostów radiowych pracujących w zakresach częstotliwości ogólnodostępnych.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga stabilnego łącza symetrycznego 300Mb/s w technologii radiowej lub kablowej.

2. Jaki jest wymagany poziom dostępu usług Internetowych dla poszczególnych Jednostek, czy Zamawiający może określić wymagania SLA dla poszczególnych Jednostek?

Odpowiedź: wg wzoru umowy tj:

§ 3

1. Dostawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
 - 1) Czas usunięcia awarii w sposób zdalny maksymalnie 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii lub wykrycia przez Dostawcę.
 - 2) W przypadku braku możliwości usunięcia wady lub usterki w sposób zdalny - czas na jej/ich usunięcie maksymalnie 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii lub wykrycia przez Dostawcę.

Z up. Wójta
Zastępca Wójta
Dariusz Uchman
Dariusz Uchman

Otrzymują:

- Wykonawcy, którzy ujawnili się w postępowaniu na ww. zadanie.
- strona internetowa Zamawiającego : www.ceglow.pl
- A/a